

Garantier och retursedel

Garantiklass 1

Garantitid 12 månader förutsatt att delan monterats enligt tillverkarens föreskrifter. Delen ersätts med en likvärdig del eller krediteras. Frakt bekostas av säljande företag. Garantitiden för yrkesfordon är 12 månader och maximalt 1000 mil.

Bilverkstad och Auktoriserad Skadeverkstad får ersättning för montering och demonteringskostnader samt förbrukningsmaterial enligt tillverkarens garantidebitering. Den anslagna arbetstiden ersätts för närvarande med 850kr/timme exklusive mervärdeskatt. För märkesauktorisera verkstad ersätts garantidebitering enligt märkets avtal. Vid försäkringsärende ersätts försäkringsbolagets debitering.

Garantiklass 2

Garantitid 12 månader förutsatt att delan monterats enligt tillverkarens föreskrifter. Delen ersätts med en likvärdig del eller krediteras. Frakt bekostas av säljande företag. Garantitiden för yrkesfordon är 12 månader och maximalt 1000 mil.

Montering, demonteringskostnader och förbrukningsmaterial ersätts ej!

Garantiklass 3

Funktionsgaranti, kunden informeras vid köp om den status som varan har. Returrätt inom 30 dagar, varan krediteras och kunden betalar fraktkostnader.

Montering, demonteringskostnader och förbrukningsmaterial ersätts ej!

Rutin för garantiärenden

Garantitin följer köparen och anmälan skall ske inom skälig tid, normalt inom 14 dagar. Anmälan skall göras till säljande företag som behandlar din garantianmälan och meddelar åtgärd. Åtgärden kan påbörjas efter att skriftligt medgivande lämnats av företaget. Garantiarbeten påbörjade utan medgivande ersätts ej. Säljande företag har rätt att erbjuda, men är inte skyldiga att skaffa en likvärdig ersättningsdel. Om delen inte finns krediteras köpet.

Garanti för privatperson

Samma garanti som bilverkstäder men ingen i- och urmontering ersätts. Konsumentköplagen gäller alltid för privatperson.

Fullständiga garanti- och leveransvillkor hittar ni på www.kungsarabildemo.se

Retursedel

Markera med X orsaken till din retur, samt **skriv anledning** på raden till höger.

☐ Ångrat köp av kund:	_____
☐ Felbeställd av kund:	_____
☐ Fel av säljare/felexp:	_____
☐ Skadad/defekt:	_____
☐ Ej levererad i rätt tid:	_____
☐ Felmärkt reservdel:	_____
☐ Annat:	_____

OBS! Synliga fel på emballage ska OMGÅENDE anmälas till utlämnaren!

Fakturanr./kvittonr.: _____	Regnummer: _____
Lagernummer: _____	Telefon: _____
Namn: _____	

Returvillkor

Returer ska paketeras och återsändas till oss direkt och inte mot postförskott eller till ett utlämningsställe. Detta dokument ska alltid vara korrekt ifyllt och skickas med vid retur. Det är 30 dagars returrätt från att varan mottagits. Vid retur utan korrekt ifyllt formulär eller efter att returtiden gått ut förbehåller vi oss rätten att neka kreditering och kassera delen. Är returen orsakad av kund får denna även betala eventuella frakter som tillkommit vid leverans och även returfrakt.

Kontaktuppgifter

Adress: Kungsåra Bildemontering AB, Karleby 16, 72598 Västerås
Epost: info@kungsara.se
Telefon: +4621 471 11 00